

Seniorenbeirat der Stadt ~~Neumünster~~

Altenhilfe

Neubau eines Einkaufsmarktes und Abgleich der Wünsche und Bedarfe von Senioren

Ist der Eingang ebenerdig oder ist eine Rampe vorhanden?

Nein Eingänge

Haben die Kunden zu Fragen und Anregungen eine Anlaufstelle?

*ja
 Informationsschalter und Kassensmitarbeiter + Warenhausleiter*

Wird der Kunde auf Wunsch zur Ware begleitet?

immer von jedem Mitarbeiter

Ist eine Kunden-toilette vorhanden?

*ja
 1x Damen 1x Herren 1x Diaper und 1x Behinderten*

Ist in der Toilette eine Ablagefläche und Kleiderhaken vorhanden?

ja

Sind Einkaufswagen leichtläufig?

ja

Gibt es Einkaufswagen mit erhöhter Ablagefläche?

*ja
 ca 10 Stück für Behinderte ca 10 Stück Babyauflage*

Gibt es Einkaufswagen mit Sitzgelegenheit für Erwachsene?

*ja
 ca 10 Stück diese Einkaufswagen sind auch etwas breiter*

Sind alle Waren in Griffhöhe (max. 170 cm) vorhanden?

*ja
 nur an der Wand und es etwas höher sein*

Ist der Durchgang an den Kassen mindestens 90 cm breit?

*ja
 sogar breiter weil wir Tandemkassen bekommen*



Gibt es Ablageflächen hinter der Kasse?

ja

Ist die Schrift des Kassensbons gut lesbar (mindestens Punkt 11)?

ja

Ist das Kassendisplay gut lesbar und einsehbar für Kunden?

ja

Kaffee Junge, Fisch Familie, Vorhosenraum

Gibt es im Einkaufsbereich mindestens eine Sitzmöglichkeit?

ja soll mindestens 3 Sitzmöglichkeiten im Markt verteilt geben

Bleibt die Ware länger als 1 Jahr an dem von Ihnen festgelegten Standort? Mit Ausnahme von Saisonartikeln.

ja Bereich Kleider Boutique
 Das kann man nicht genau sagen, grundsätzlich aber ja

Haben Sie informative, gut lesbare Preis- und Sortiments-Ausschilderung (mindestens Punkt 14)?

ja wird alles auf Klein mit 44 mm kommen, bzw. elektronisch

Sind die Produktbereiche mit Hinweisschildern gekennzeichnet und schnell auffindbar?

ja immer Kundenschildsysteme 1,60 - 1,80

Sind die Hauptwege mindestens 90 cm breit und im Wendebereich mindestens 120 cm?

ja aber ~~alle~~ Die Gänge haben eine Mindestbreite

Behindern sogenannte Stolperschüttungen den freien Durchgang (besondere Beachtung auf Rollstuhl- und Rollator Benutzer)?

ja, weil Gänge mindestens 1,60 breit sind

Kann zwischen verschiedenen Packungs- oder Sortimentsgrößen gewählt werden (Sondergrößen / Kleinpackungen)?

ja meistens

Ist eine Automatiktür vorhanden?

ja zwei

Werden Sonderparkplätze für Behinderte angeboten?

ja mindestens 10 Stück, mehr als gesetzlich gefordert

Werden Sonderparkplätze für Frauen / Männer mit Kindern angeboten?

ja auch mindestens 8 Stück

Weitere Dienstleistungen?

Friseur, Spaltreparatur, Schlüsselcut, Poststation, Bäder Junge

Fischabteilung, Beachturnout, Blumenbinderei, Reinigung

Josephschonkauer, DHL Paketstation auf dem Parkplatz, Information mit CTS Ticket bestellen, WLAN im gesamten Warenhaus, kostenlose Parkplätze, Tankstelle, Öl Entsorgung, Batterie Entsorgung, Hydrantentausch, Bargeldabhebung an der Kasse, Kopierservice, Partybänke kostenlos, Ware auf Kommissionieren