



AN/011/2021

E: 09.02.2021

Antrag zum Bau- und Planungsausschuss am 17.02.2021

Regelmäßige Berichterstattung im BPA zum On-Demand-Verkehr und Kundenbefragung

Seit dem 13.12.2020 läuft nun der Shuttle-Service in Ahrensburg und der erste Statusbericht liegt dem BPA vor. Ergänzend zu diesem Bericht wünschen wir uns zu folgenden Punkten regelmäßige detailliertere Ausführungen, soweit möglich.

Wir beantragen, dem BPA monatlich folgende statistische Informationen vorzulegen:

- Anzahl Fahrten zu jeder virtuellen Haltestelle, bzw. nächstgelegenen Haltestelle zur Zieladresse
- Anzahl Fahrten von jeder virtuellen Haltestelle, bzw. nächstgelegene Haltestelle zur Startadresse
- Anzahl abgewiesene Bestellungen sowie Gründe der Ablehnung. Die Gründe können dabei in Kategorien eingeteilt sein, z.B. zu geringer Radius, zu geringer Zeitvorteil, zu lange Wartezeit/keine Verfügbarkeit, Sonstiges
- Wartezeiten Median, Mittelwert, 10% und 90% Decil
- Verlauf über die Tageszeiten und Wochentage
- Geschätzte Fahrdauer und wirkliche Fahrdauer
- Anzahl der Buchungen (%) per Telefon oder App
- Anzahl bestellter Fahrten, aber nicht angetroffen
- Anzahl angebotener Fahrten, aber nicht bestellt
- Benutzergruppen z.B. <30 Jahre, 30-60 Jahre, >60 Jahre
- Anzahl der Fahrten für Kunden mit eingeschränkter Mobilität

Im Rahmen der Kundenbefragung sollten folgende Punkte abgefragt werden:

- Bekanntheitsgrad
- Gründe für die Nutzung von ioki
- Hat der Kunde sonst ÖPNV, Auto oder Fahrrad für dieselbe Tour genutzt?
- Zufriedenheit in Bezug auf verschiedene Faktoren wie z.B. Wartezeit, Radius, Komfort, Kosten etc.
- Empfehlungen für Verbesserung, Angebot

Mit freundlichen Grüßen

Bündnis 90/Die Grünen

Stefan Gertz

WAB Ahrensburg

Dr. Detlef Steuer