

06.01.2021

Statusbericht

Von: Finn Blunck, Projektmanager On-Demand Verkehre

An: Bau- und Planungsausschuss Stadt Ahrensburg

- Am 01.12.2020 wurde der Projektmanager On-Demand Verkehre eingestellt.
- Am 13.12.2020 ist der Shuttle-Service im Rahmen des Reallabors Hamburg (TP 5a) live gegangen und befördert seitdem alle Personen wochentäglich im Ahrensburger Stadtgebiet zwischen 04:30 Uhr morgens und 00:30 Uhr abends. Der Betrieb läuft über die Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH.
- Am 15.12.2020 fand eine Pressekonferenz statt, an der u.a. Herr Henning Görtz teilgenommen hat. In diesem Zusammenhang wurden drei Presseartikel veröffentlicht.



© VHH

- In der Woche vor Weihnachten haben alle Ahrensburger Haushalte einen Flyer mit Informationen zum ioki-Shuttle in Form einer Postwurfsendung erhalten.
- Im Zeitraum zwischen dem 13.12.20 und dem 04.01.21 wurden 431 Passagiere befördert. Dies ergibt einen Tagesschnitt von rund 25 Personen / Tag.
- Aufgrund der Corona-Situation finden 80 % aller Fahrten mit lediglich einer Person statt. Mit den aktuellen Corona-Bestimmungen dürfen maximal drei Fahrgäste gleichzeitig befördert werden. Verfügbar sind sechs Sitzplätze.
- Im genannten Zeitraum lag die Kundenzufriedenheit im Durchschnitt bei 4,9 Punkten, auf einer Skala von 1 bis 5. Die Bewertung erfolgte innerhalb der App.