

**Stellungnahme / Einschätzung zur
Anfrage zur Nutzung des IOKI-Konzeptes (AF/2021/014)
für die Beratungen im UA am 08.09.2021 und im BPA am 15.09.2021**

Fragen:

1. Wurde durch die Einführung des IOKI-Konzeptes der innerstädtische motorisierte Individualverkehr reduziert (z.B. durch Stärkung des innerstädtischen ÖPNV)?
2. Wurde durch das IOKI-Konzept insgesamt der motorisierte Individualverkehr in und um Ahrensburg reduziert (z.B. Einpendler nutzen wegen IOKI den ÖPNV)?

Stellungnahme:

Hierzu liegen keine Daten vor, belegbare Aussagen sind im Rahmen des Projektes derzeit nicht möglich (siehe aber Tendenz unter Nummer 3 a - c).

Während es mit der Einführung des On-Demand-Verkehrs (ODV) keine Veränderungen im Busverkehr in Ahrensburg gegeben hat, ist mit der vorgeschlagenen Anpassung der Buslinien (vgl. Vorlage 2021/086) eine integrierte Planung mit einem Potential für eine Reduzierung des MIV vorgesehen.

Frage:

3. Wie setzt sich die Gruppe der Nutzer zusammen?

Stellungnahme:

Aus den Erfahrungen sind die Nutzer breit gestreut, vom regelmäßigen Pendler über Senioren bis hin zu Gelegenheitskunden.

Fragen:

- a) Wie groß ist der Anteil der Nutzer, die aufgrund von IOKI auf ihr eigenes Fahrzeug verzichtet haben und den ÖPNV (hier: Bus und / oder Bahn) in Verbindung mit IOKI genutzt haben?
- b) Wie groß ist der Anteil der Nutzer, die ausschließlich IOKI nutzen, ohne vorher mit dem ÖPNV gefahren zu sein?
- c) Wie groß ist der Anteil der Nutzer, die ohnehin mit dem ÖPNV fahren würden, jetzt aber IOKI zusätzlich nutzen, um die Fahrstrecke zu optimieren?

Stellungnahme:

Die von der TU Hamburg Harburg vorgenommenen ersten, nicht abschließenden Befragungen lassen darauf schließen, dass die IOKI-Nutzer

- eher nicht häufiger mit Bus und Bahn fahren,
- geringfügig weniger Auto fahren,
- das zeitsparende Mobilitätsangebot bequem und komfortabel empfinden und als Alternative bei schlechtem Wetter ansehen sowie
- den Service als Ersatz für das Auto und als Ergänzung zum Fahrrad und Busverkehr einordnen.

Die Kunden werden derzeit mit dem als **Anlage** beigefügten Muster-Bogen befragt.

Fragen:

4. Sollten die Fragen 1-3 aufgrund der bisherigen Erhebungen nicht beantwortet werden können, ist es bei der Fortführung des Programmes möglich, derartigen Informationen zu erheben?
 - a) Wenn ja, werden diese erhoben oder muss aus der Politik ein Antrag hierzu gestellt werden?
 - b) Wenn nein, wie wird die positive Auswirkung des IOKI-Konzeptes auf die Steigerung des ÖPNV gemessen?

Stellungnahme:

Die Möglichkeit der Erhebung ist gegeben und sinnvoll, um die Erkenntnisse zu vertiefen.

Zunächst gilt es die endgültige Bewertung des einjährigen Projektes durch die TU Hamburg Harburg abzuwarten, um daraufhin gezieltere, mit der Kommunalpolitik abgestimmte Aspekte - evtl. auch zum gesamten Reiseverhalten - einbringen und anschließend Angebote einholen zu können.

Allgemeine Anmerkungen zu der Erläuterung:

Bitte verinnerlichen: ioki ist ÖPNV. Natürlich wäre es im Sinne des Konzeptes, wenn Nutzer ihr Auto stehen lassen. Völlig egal, ob sie dann ioki oder den Bus oder beides nutzen. Es ist ein integriertes System!

Die Veränderung des Modal-Split (weg vom Auto hin zum ÖPNV / Bus und ioki) wird, wenn überhaupt in einzelnen Prozentpunkten messbar sein. Zu große Erwartungen sind hier nicht angebracht. Das wäre auch branchenunüblich.

Trotzdem besteht grundsätzlich Potential einer Verlagerung zugunsten des Umweltverbundes bei Angebot eines On-Demand-Verkehrs. Neben dem „Erste-/Letzte-Meile-Ansatz“ ist aus fachlicher Sicht insgesamt die Verbreiterung der Mobilitätsangebotspalette abseits des Autos entscheidend. So kann der ODV z.B. auch für Fahrradfahrer und Fußgänger bei schlechter Witterung eine geeignete Alternative darstellen und eben dafür sorgen, dass an solchen Tagen nicht auf das Auto zugegriffen wird. Entsprechende erste Erkenntnisse liegen aus Osdorf/Lurup vor, wo der ODV schon längere Zeit angeboten wird.

Ulrich Kewersun

Anlage: Fragebogen



Ihre Meinung zu Ihrer JETZIGEN FAHRT interessiert uns!

Ihre Angaben werden anonym von der TU Hamburg zur wissenschaftlichen Evaluation des ioki Angebotes ausgewertet.
Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
Tyll Diebold: tyll.diebold@tuhh.de

1. Seit wann nutzen Sie ioki?
Monat: _____

2. Wie oft nutzen Sie ioki?
 täglich/fast täglich 1-3 Tage pro Woche
 1-3 Tage pro Monat seltener als 1x monatlich

3. Kombinieren Sie DIESE ioki-Fahrt unmittelbar mit Bus und/oder Bahn?
 Ja, ich habe **unmittelbar vor der Fahrt** Bus und/oder Bahn genutzt
 Ja, ich werde **unmittelbar nach der Fahrt**, in Bus und/oder Bahn umsteigen
 Nein, ich erreiche mein Ziel **direkt mit ioki, ohne** Bus oder Bahn zu nutzen

4. Welches Verkehrsmittel hätten Sie **DIESE IOKI FAHRT** alternativ genutzt, wenn es ioki nicht geben würde?
 Fuß Fahrrad Elektrofahrrad Auto als Fahrer:in
 Bus Taxi Bahn Auto als Mitfahrer:in
 Keines, ich hätte den Weg nicht gemacht Weiß nicht

5. Ich nutze DIESE ioki-Fahrt aus folgendem Anlass (je Spalte 1 Kreuz):

Fahrt von	nach
<input type="radio"/> Zu Hause	<input type="radio"/> Zu Hause
<input type="radio"/> Arbeit / Ausbildung / Schule	<input type="radio"/> Arbeit / Ausbildung / Schule
<input type="radio"/> Freizeitaktivität / Freunde treffen	<input type="radio"/> Freizeitaktivität / Freunde treffen
<input type="radio"/> Einkauf / Erledigung	<input type="radio"/> Einkauf / Erledigung
<input type="radio"/> Anderer Start:	<input type="radio"/> anderes Ziel:

6. Wie haben Sie DIESE ioki FAHRT gebucht?
 per ioki-App per Telefon über eine andere Person

7. Aus welchen Gründen haben Sie diesen Buchungsweg genutzt?
Bitte nutzen sie bei mehr Platz die RÜCKSEITE Danke!

8. Wann haben Sie DIESE ioki FAHRT gebucht?
ca. _____ Tage, _____ Stunden, _____ Minuten VOR Fahrtbeginn

9. Wie viele Buchungsanfragen haben Sie für DIESE ioki Fahrt gestellt?
 eine 2 bis 3 mehr als 3

10. Welche HVV-Fahrkarte nutzen Sie für Ihre jetzige ioki Fahrt?
 Einzelfahrschein / Tageskarte Monats- / Abokarte / ProfiTicket /
 Schwerbehindertenausweis Semesterticket usw.

11. Welche ioki-Zuschlagsoption nutzen Sie für Ihre jetzige ioki Fahrt?
 1€ ioki-Einzelzuschlag 5€ ioki-Wochenzuschlag
 20€ ioki-Monatszuschlag 180€ ioki-Jahreszuschlag
 Schwerbehindertenausweis andere Option

12. Mit welchem Zahlungsmittel haben Sie DIESE FAHRT bezahlt?
 Kreditkarte SEPA-Lastschrift PayPal Guthaben

13. Seit es das ioki-Angebot gibt nutze ich das...

Auto	<input type="radio"/> öfter	<input type="radio"/> genauso oft	<input type="radio"/> seltener
Bus	<input type="radio"/> öfter	<input type="radio"/> genauso oft	<input type="radio"/> seltener
Bahn	<input type="radio"/> öfter	<input type="radio"/> genauso oft	<input type="radio"/> seltener
Fahrrad	<input type="radio"/> öfter	<input type="radio"/> genauso oft	<input type="radio"/> seltener

14. Meine Gründe für die Nutzung von ioki statt anderer Verkehrsmittel sind...
Bitte nutzen sie bei mehr Platz die RÜCKSEITE Danke!

15. Wie oft können Sie als Fahrer:in/Mitfahrer:in über einen PKW verfügen?
 jederzeit gelegentlich gar nicht

16. Nutzen Sie ioki in weiteren Gebieten?
 Ja, in Brunsbek/Trittau Ja, in Billbrook Ja, in Lurup / Osdorf Nein

17. Bitte geben Sie Ihr Alter und Geschlecht an.
 Ich bin _____ Jahre alt und weiblich männlich divers

18. In welchem Postleitzahlgebiet und Ortsteil liegt Ihre Wohnung?
 Postleitzahlgebiet: _____ Ortsteil: _____

19. Haben Sie Verbesserungsvorschläge für ioki?
 → Teilen Sie diese bitte auf der RÜCKSEITE mit uns!
Vielen Dank für Ihre Teilnahme!
Bitte geben Sie den ausgefüllten Fragebogen der Fahrer:in oder dem Fahrer:in

<p>Meine Verbesserungsvorschläge für ioki...</p>	<p>7. Aus welchen Gründen haben Sie diesen Buchungsweg genutzt? (siehe Frage 6: per App oder per Telefon oder über eine andere Person)</p>
<p>14. Meine Gründe für die Nutzung von ioki statt anderer Verkehrsmittel sind...</p>	

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!