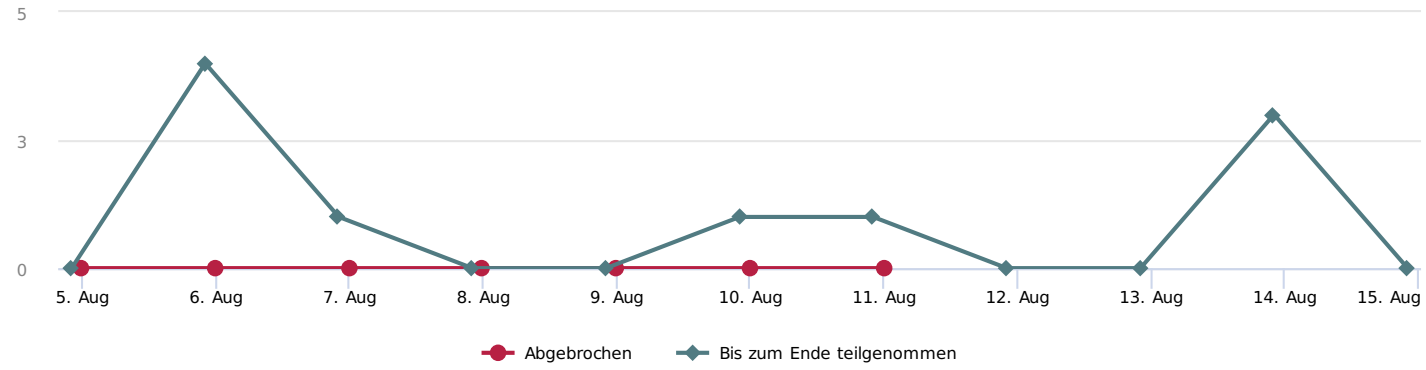
Ahrensburger Stadtgeld

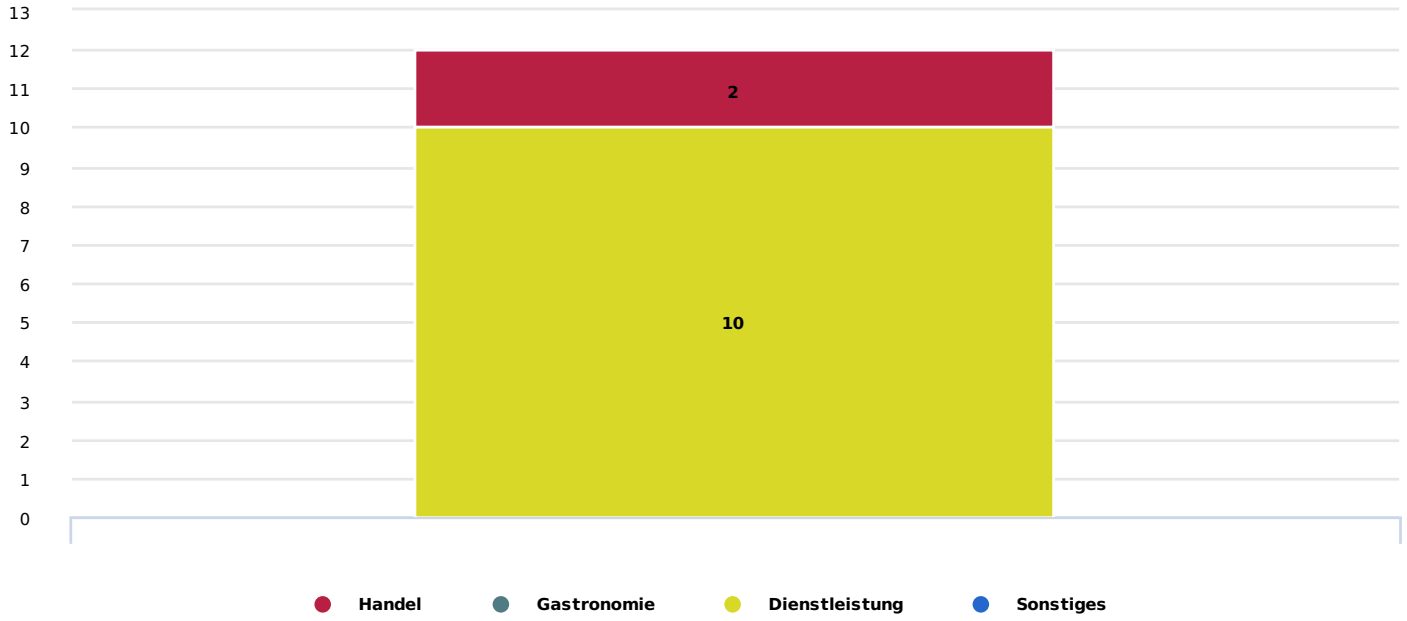
Filter:	**Dienstleistung**
Besucher:	**10**
Teilnehmer:	**10** (100,00%)
Abgeschlossen:	**10** (100,00%)
Abgebrochen:	**0** (0,00%)
Anzahl Fragen:	**10**
ø Teilnahmezeit:	**00:05:36**



Besucherquellen	**Einladungen / Besucher / Teilnehmer**
Umfragelink direkt	- / 10 / 10

1. Frageseite: Umsatzentwicklung
1. Frage 10

Welcher Branche gehört Ihr Unternehmen an?

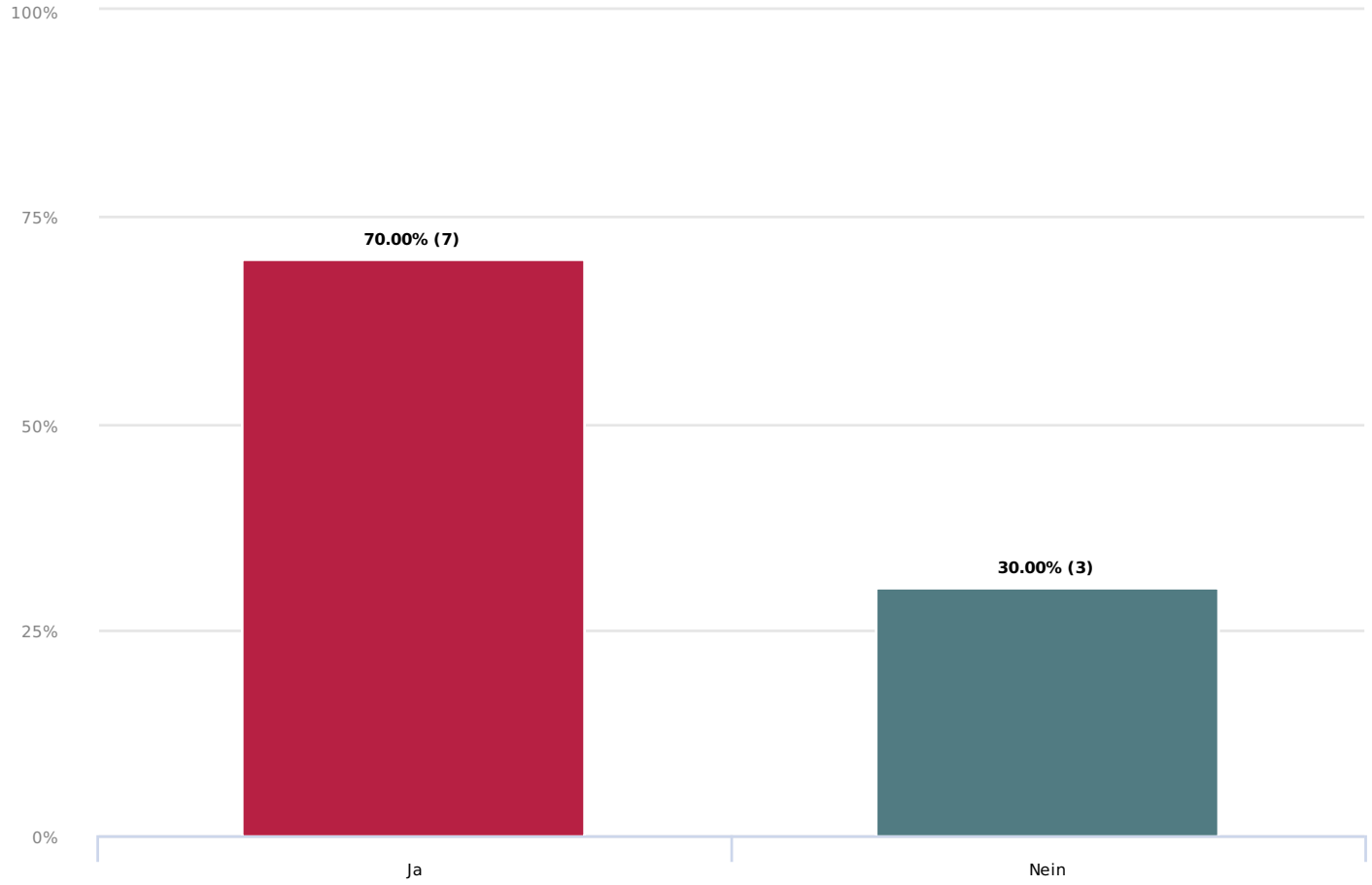


Handel	20,00%	*2*
Gastronomie	0,00%	*0*
Dienstleistung	100,00%	*10*
Sonstiges	0,00%	*0*
		12

Bei Sonstiges: Betriebsbeschreibung	*3*
Druck und Copy	
Wellness Massage	
Massage etc.	

1. Frageseite: Umsatzentwicklung
2. Frage 10

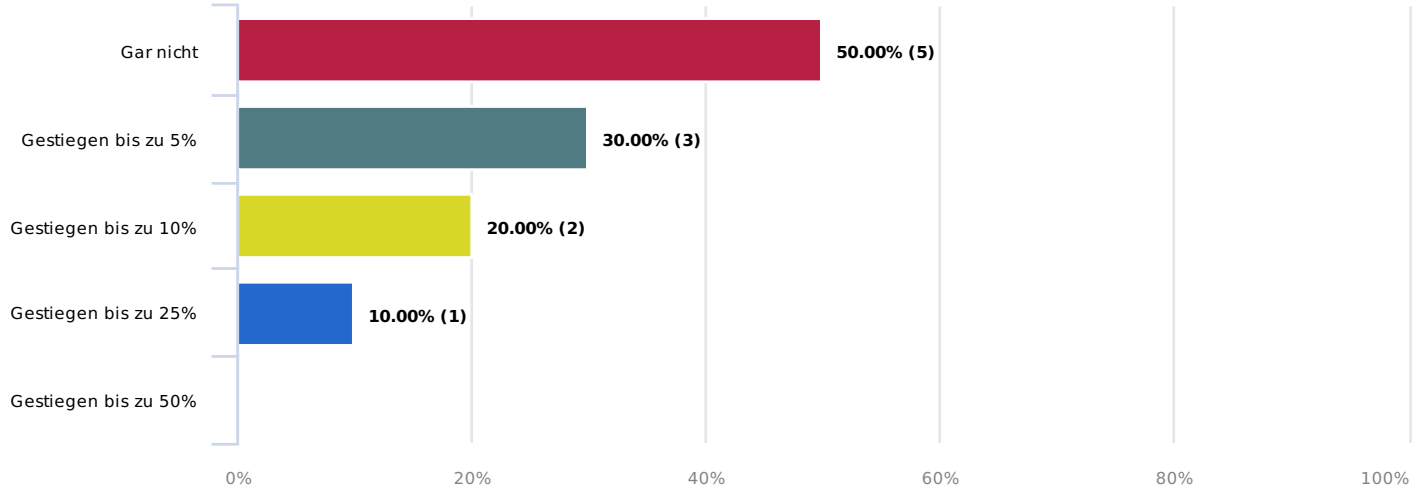
Hatte das Ahrensburger Stadtgeld einen Einfluss auf Ihren Umsatz?



Ja	70,00%	7
Nein	30,00%	3
		10

1. Frageseite: Umsatzentwicklung
3. Frage 10

Inwieweit hat sich sich Ihre Kundenfrequenz im Aktionszeitraum 30.05. - 30.07.2021 verändert?

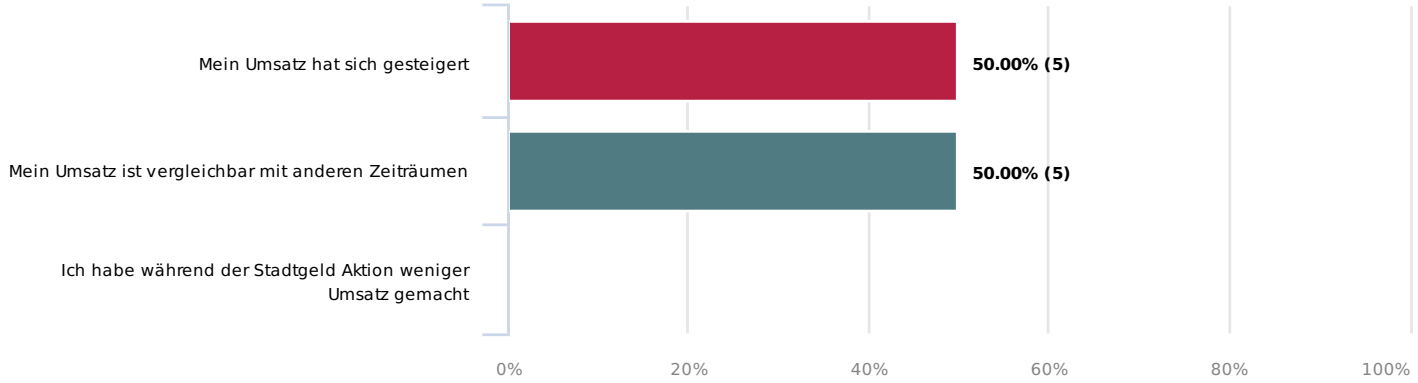


Gar nicht	50,00%	*5*
Gestiegen bis zu 5%	30,00%	*3*
Gestiegen bis zu 10%	20,00%	*2*
Gestiegen bis zu 25%	10,00%	*1*
Gestiegen bis zu 50%	0,00%	*0*
		11

Ihre Anmerkung (optional)	*3*
Die Kunden haben es genutzt mit dem Stadtgeld nur zubezahlen	
das Stadtgeld wurde als Zahlungsoption genutzt und es wurden dadurch bei unseren Stammkunden höhere Warenverkaufserlöse erzielt.	
Hauptsächlich Stammkundschaft, die sich aber sehr über das Stadtgeld und meine Teilnahme daran gefreut hat.	

1. Frageseite: Umsatzentwicklung
4. Frage 10

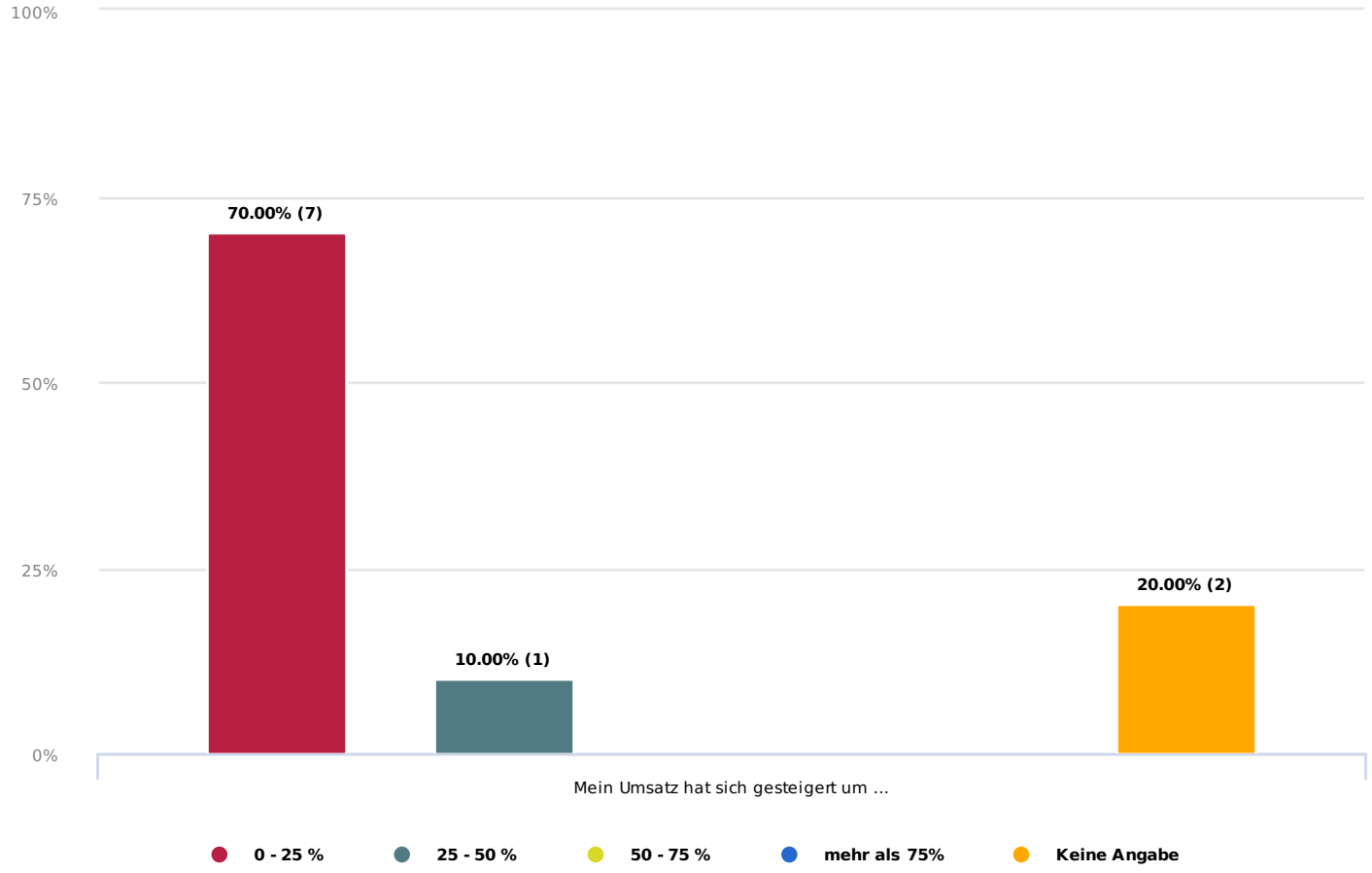
Inwieweit hat sich Ihr Umsatz verändert?



Mein Umsatz hat sich gesteigert	50,00%	5
Mein Umsatz ist vergleichbar mit anderen Zeiträumen	50,00%	5
Ich habe während der Stadtgeld Aktion weniger Umsatz gemacht	0,00%	0
		10

1. Frageseite: Umsatzentwicklung
5. Frage 10

Wie hoch war Ihre Umsatzsteigerung?

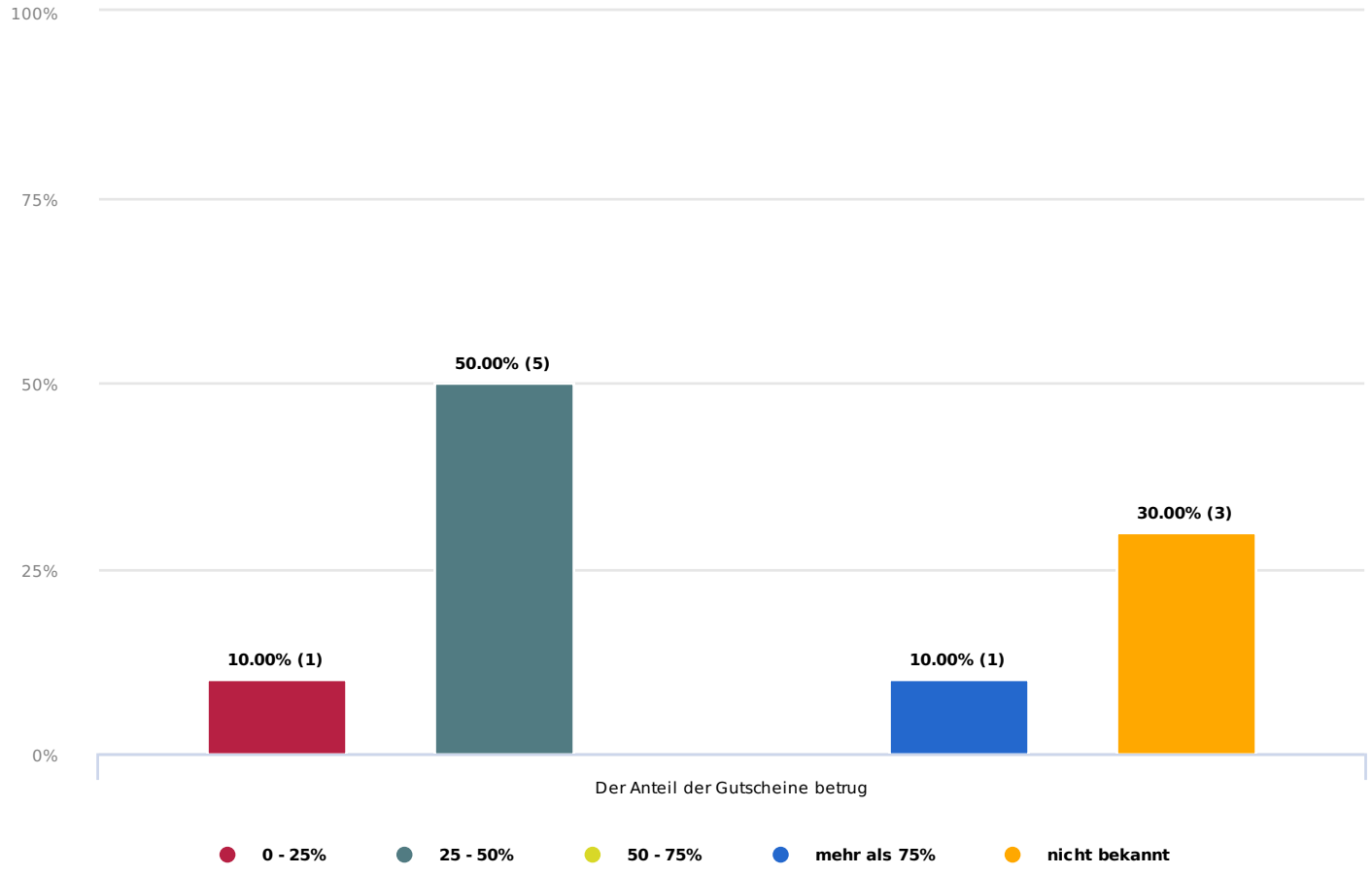


	0 - 25 %		25 - 50 %		50 - 75 %		mehr als 75%		Keine Angabe		ø	
Mein Umsatz hat sich gesteigert um ...	70,00%	*7*	10,00%	*1*	0,00%	*0*	0,00%	*0*	20,00%	*2*	**1,13**	*10*
											1,13	

1. Frageseite: Umsatzentwicklung
6. Frage 10

Wie hoch war der Anteil der eingelösten Gutscheine im Verhältnis zum Bonwert bzw. inwieweit hat die Einlösung der Gutscheine die Gesamtsumme des Einkaufs erhöht?

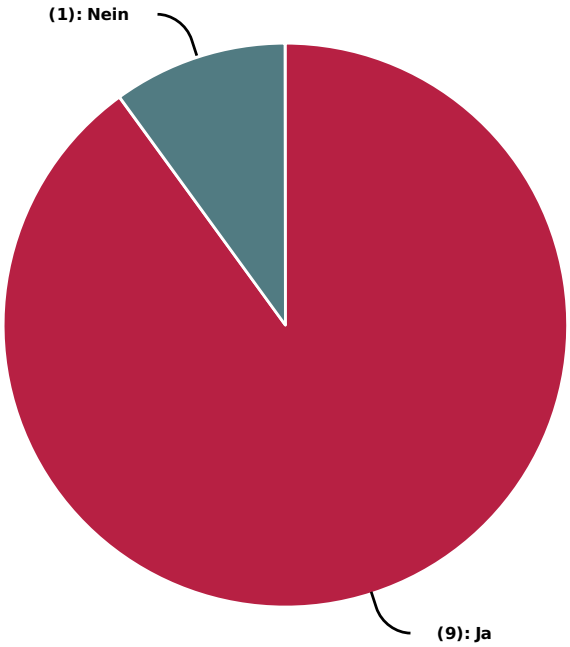
Beispielrechnung: 10,-€ Gutschein bei 10,-€ Bonwert ergibt somit 100 %.



	0 - 25%	25 - 50%	50 - 75%	mehr als 75%	nicht bekannt	ø	
Der Anteil der Gutscheine betrug	10,00% *1*	50,00% *5*	0,00% *0*	10,00% *1*	30,00% *3*	**2,14**	*10*
						2,14	

2. Frageseite: Zufriedenheit/ Meinung
7. Frage 10

War das Ahrensburger Stadtgeld aus Ihrer Sicht eine erfolgreiche Aktion?

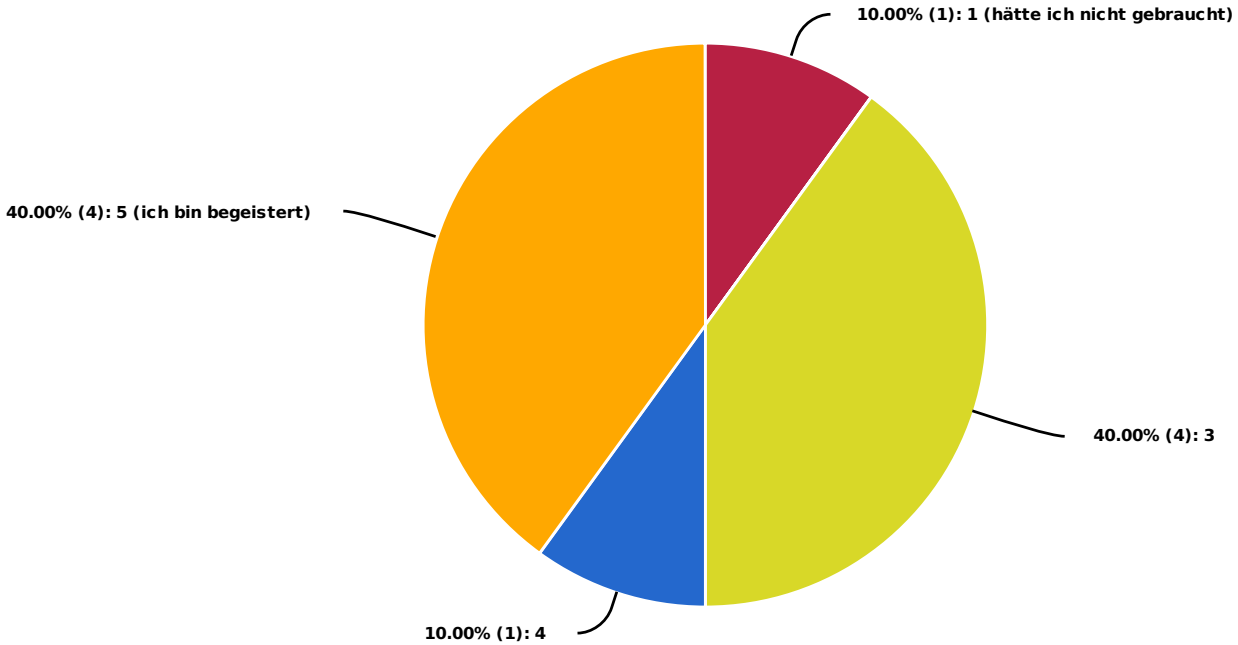


Ja	90,00%	*9*
Nein	10,00%	*1*

10

2. Frageseite: Zufriedenheit/ Meinung
8. Frage 10

Wie bewerten Sie rückblickend das Ahrensburger Stadtgeld?

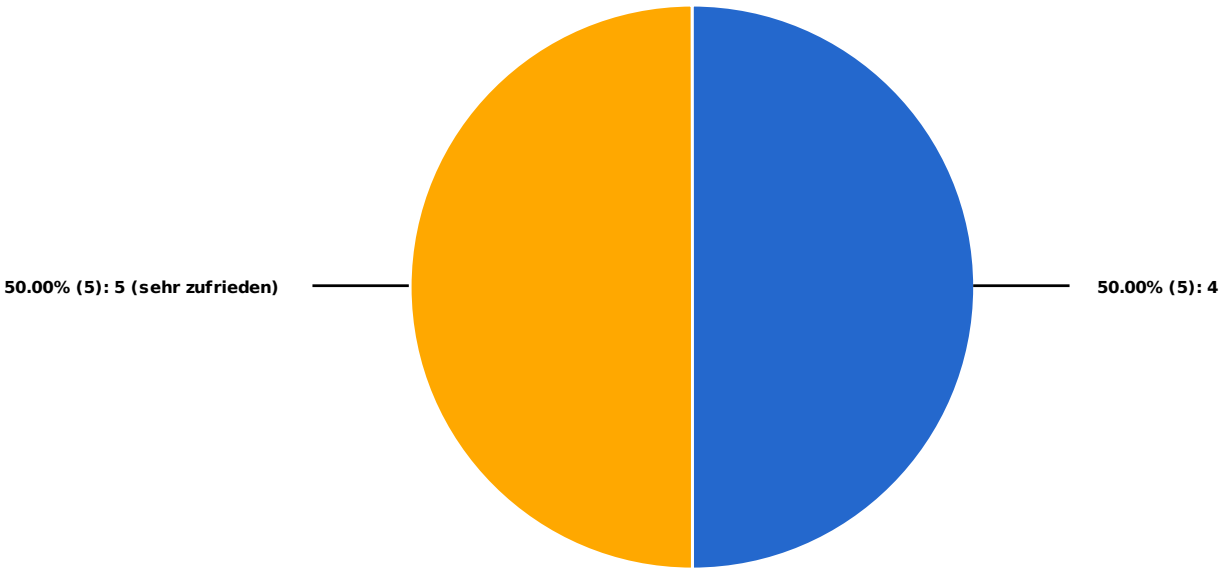


1 (hätte ich nicht gebraucht)	10,00%	*1*
2	0,00%	*0*
3	40,00%	*4*
4	10,00%	*1*
5 (ich bin begeistert)	40,00%	*4*
		10

Durchschnittswert: **ø 3,70**

2. Frageseite: Zufriedenheit/ Meinung
9. Frage 10

Wie zufrieden waren Sie mit der technischen Systembetreuung und Hotline durch Youbuyda?

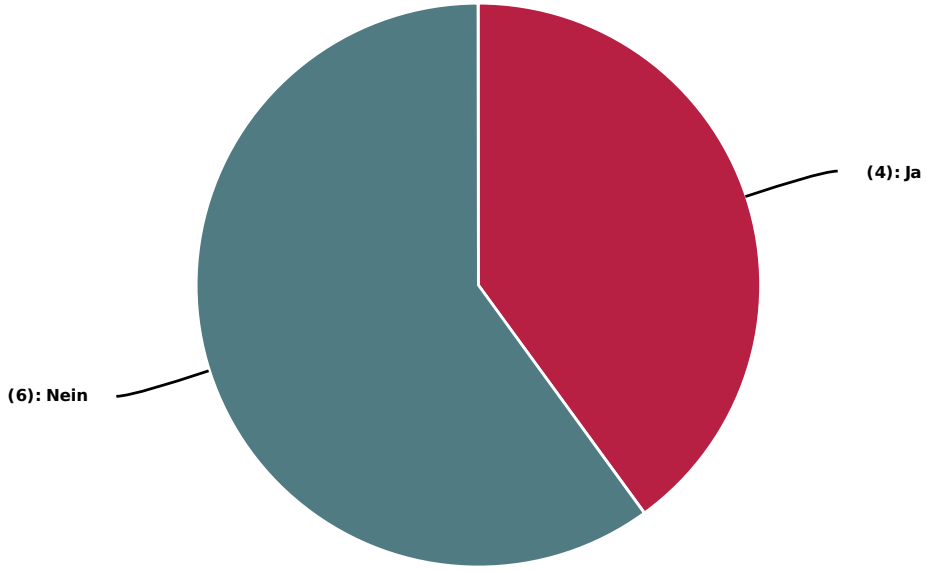


1 (gar nicht zufrieden)	0,00%	*0*
2	0,00%	*0*
3	0,00%	*0*
4	50,00%	*5*
5 (sehr zufrieden)	50,00%	*5*
		10

Durchschnittswert: **ø 4,50**

2. Frageseite: Zufriedenheit/ Meinung
10. Frage 10

Haben Sie weitere Anmerkungen zur Stadtgeld Aktion?



Ja	40,00%	4
Nein	60,00%	6
		10

Zusätzliches Textfeld:	4
Als Plattform für den Eigenen Betriebs auftritt und Werbemaßnahme ohne größeren finanziellen Aufwand, gebe ich die volle Punktzahl und bin sehr zufrieden. Auch mit den Service-Leistungen bin ich zufrieden, leider fallen hier die Städtischen Mitarbeiter aus dem Bewertungsmaßstab und deshalb noch einmal an dieser Stelle ein separates Lob. Ich hatte im Vorfeld mit einer höheren Kaufkraft gerechnet, deshalb meine zurückhaltende Bewertung der gesamten Stadtgeldaktion.	
Bekommen wir als Unternehmen auch noch Belege für die Auszahlung des Stadtgeldes für die Buchhaltung?	
Zwischenzeitlich hatte youbuyda alle eingestellten Fotos wieder gelöscht, weil sich das Design geändert/verbessert hatte. Darüber gab es allerdings keine Info. Ich habe es nur zufällig gesehen und dann wiederum geändert. Bei vielen anderen blieb es dann bei den gelöschten "Outfits". Das sah nicht gut aus für die Besucher der Stadtgeldseite!	
Ruhig öfter machen	