

IT-Bericht ab Oktober 2022 bis zur Planung 2027

Erstellt von Tobias Trowski – Stand 10.04.2026

Der Fachdienst (FD) I.3 IT-Service wurde zum Oktober 2022 aus dem bereits bestehenden FD I.3 - indem zuvor Organisation, IT, Beschaffung und Büro für Textverarbeitung angesiedelt waren – herausgelöst. Der FD stellt den laufenden Betrieb der IT-Systeme sicher, begleitet Digitalprojekte, führt Migrationsarbeiten durch und passt die Systeme den sich laufend steigenden Security-Anforderungen an. Aktuell gliedert sich die IT wie folgt:

- Fachdienstleitung:** 1 Stelle - Koordination und Organisation des Fachdienstes, Personal- und Finanzverantwortung, Erstellung und Fortführung von IT-Konzepten, Begleitung bei Erstellung und Umsetzung der Digitalstrategie
- Team System:** 2,5 Stellen - Rechenzentrumsbetreuung, zuständig für städtische Server, Backups, Citrix-Umgebung, Security-Themen und System-Services, z. T. Fachanwendungsbetreuung, Lizenzmanagement
- Team Netzwerk:** 1,5 Stellen - Betreuung und Administration aller städtischen Netzwerkkomponenten, zusätzl. Telefonanlagen und derer Endgeräte, Anbindung der Außenstellen und Administration der mobilen Telefonie-Endgeräte sowie, Firewalls, Tunnel- und Internetzugänge
- Team Support:** 4 Stellen, davon eine für die Betreuung der Ahrensburger Feuerwehren
- Erste Anlaufstelle für IT-Anliegen rund um Soft- und Hardware, Aufnahme und Beseitigung von Störungen, First- und Second-Level-Support, Betreuung von Standardsoftware und Fachanwendungen.
- Team Schul-IT:** 4 Stellen - Betreuung der städtischen Mitarbeiter in den Ahrensburger Schulen, Administration der pädagogischen Netze, Server, Netzwerktechnik, Endgeräte und Präsentationsmedien, Umsetzung von Projekten des Digital-Pakts, Unterstützung und Schulung der Lehrkräfte und Medienteams im Umgang mit der IT
- Auszubildender:** 1 Person befindet sich seit August 2024 in der Ausbildung Systemfachinformatiker (Fachrichtung Systemintegration)

Hier nun zusammengefasst die nennenswerten Ereignisse seit Oktober 2022:

2022:

- Einführung eines Client-Security-Systems (SentinalOne) zur Ablösung des Virensanners

2023:

- Im Laufe des Jahres konnten die zu dem Zeitpunkt vorhandenen Stellen in der IT erfolgreich besetzt werden
- Die Abteilung hat sich Strukturen geschaffen und Leitlinien erarbeitet
- Einführung eines Client-Management-Systems zur zentralen Administration mit Softwareverteilungsmöglichkeiten
- Abschluss eines Rahmenvertrages über dataport zum Einsatz neuer Printsysteme
- Begleitung diverser Digitalisierungsprojekte, z. B. Wechsel von Meso auf die VOIS-Plattform

2024:

- Einführung und Testphase für eine Softphone-Lösung
- Begleitung des Umzugs der Grundschule Am Hagen in die Containeranlage durch die Schul-IT
- Initiierung und Begleitung der Einführung einer hausweiten Alarmierungssoftware
- Einführung einer Spracherkennungssoftware
- Aufbau eines Monitoring-Systems zur Überwachung der Systemkomponenten
- Personalauswahl und Start der Ausbildung zum Systemfachinformatiker
- Erstellung eines IT-Notfall-Konzeptes (mit IT-Notfall-Handbuch)
- Begleitung diverser Digitalisierungsprojekte, z. B. bei der Schaffung eines barrierefreien Intranets für die Stadtverwaltung

2025:

- Austausch des alten Haupt-Speichersystems, Ausschreibung dazu erfolgte 2024
- Überarbeitung der Backup-Strategie
- Einführung eines NAC (Network Access Control) zur Erhöhung der IT-Sicherheit
- Migration des Exchange-Servers (Support des Mailservers läuft aus)
- Umstieg auf neue Office-Software (Support für eingesetztes Office läuft aus)
- Umstellung aller Clients auf Win11 (Support für Win10 läuft aus)
- Einführung eines zentralen Managements für eingesetzte Switches und Firewalls
- Begleitung diverser Digitalisierungsprojekte, z. B. bei der Datenübermittlung zur elektronischen Wohngeldbeantragung

Planungen für 2026:

- Begleitung und technische Planung des Umzugs Rathaus Nord
- Rollout des DMS im FD I.3
- Einführung eines neuen Ticketsystems
- Erarbeitung eines neuen Print-Konzeptes mit FD I.6
- Verbesserung der Anbindung weiterer Außenstellen per Direktverbindung
- Austausch von Infrastruktur-Hardware an den Schulen
- Begleitung von Bauprojekten an Ahrensburger Schulen und weiteren Außenstellen
- Zum 01.07.2026 sind voraussichtlich alle IT-Stellen im FD I.3 besetzt, inklusive der Feuerwehrbetreuung

Planungen für 2027 ff:

- Überprüfung der Virtualisierung auf einen möglichst wirtschaftlicheren Hypervisor
- Einführung wiederkehrender Pen-Tests
- Planung und Durchführung weitere Härtingsmaßnahmen (z. B. für Active-Directory (AD) und Betriebssysteme der Clients), sowie AD-Scanning/-Dokumentation
- Überprüfung und Tausch der Haupt-TK-Anlage Rathaus
- Einführung einer Mail-Archivierung (noch keine gesetzl. Erfordernis)
- Einführung eines Information Security Management Systems (ISMS) wie in der Digitalstrategie festgelegt

Die aktuell prägenden Themen sind weiterhin die Begleitung der Digitalisierungsprojekte, die weiterhin steigenden Anforderungen an die IT-Sicherheit, Hardwarebeschaffungen aufgrund unplanbarer Preissteigerungen am Weltmarkt und Personalfuktuation.