

Anlage 2

HAW Hamburg • S&P • Saarlandstr. 30 • 22303 Hamburg

Fakultät
Soziale Arbeit und Pflege

Befragung zur Versorgungsstruktur für ältere Bürgerinnen und Bürger in Ahrensburg im Rahmen der Altenplanerstellung

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Fakultät Soziale Arbeit & Pflege hat mit der Stadt Ahrensburg einen Kooperationsvertrag abgeschlossen, um für die Stadt einen Altenplan zu entwickeln. Im Zuge der Erhebung statistischer Daten zur Bevölkerungsstruktur und der Versorgungssituation möchten wir auch die Einrichtungen befragen, die Dienste für ältere Menschen anbieten.

Ziel der Befragung ist die repräsentative Erfassung der aktuellen Versorgungsstruktur für ältere Bürgerinnen und Bürger. Die Befragung wird durchgeführt in allen Ahrensburger Einrichtungen, die sowohl Angebote speziell für ältere Menschen als auch für alle Generationen bereithalten.

Zu diesem Zweck haben wir einen Fragebogen entwickelt, den wir mittels telefonischer Befragung mit Ihnen durchführen möchten. Damit Sie als Interviewpartner gut informiert sind und die Interviews zügig durchgeführt werden können, schicken wir Ihnen im Vorfeld einen allgemeinen Fragebogen. Dieser Fragebogen wird im Zuge der Befragung speziell auf Ihre Institution zugeschnitten. **Sie brauchen ihn nicht an uns zurückzuschicken.** Er gilt ausschließlich als Grundlage für die Telefoninterviews. Selbstverständlich wird der Zeitpunkt des Interviews individuell mit Ihnen abgestimmt. Sie erhalten dafür in der nächsten Zeit von uns einen Anruf.

Wir bitten Sie, das Projekt zu unterstützen. Nur mit Ihrer Mithilfe erhalten wir die für die Altenplanung relevanten Ergebnisse einer bürgerorientierten Versorgungsstruktur.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Mary Schmoecker

Datum
8. Februar 2007

Für Rückfragen
Kathrin Hahn

Telefon
+49.40.428 75-7057

Telefax
+49.40.428 75 71 19

E-Mail
kathrin.hahn@sp.haw-
hamburg.de

Internet
www.haw-hamburg.de/sp

Anschrift
HAW Hamburg
Saarlandstr. 30
22303 Hamburg

Sprechzeit freitags 11-12 Uhr

Leitfragen zur Erhebung der „Versorgungsstruktur für ältere Menschen in Ahrensburg“

I. Institution

1. Träger
2. Seit wann existiert die Institution?
3. Welche Zielgruppen sprechen Sie an?
4. Wie lauten Ihre konzeptionellen Ziele?
Hat Ihr Angebot auch eine präventive Wirkung? Wenn ja, worin besteht sie?
5. Ist Ihr Angebot generationenübergreifend ausgerichtet?
6. Beteiligen sich die älteren Bürger an der Gestaltung Ihrer Angebote?
Mit welchen Maßnahmen fördern Sie das Engagement der älteren Bürger?
7. Für welche Region bieten Sie Ihre Dienstleistung an?

II. Angebotsstruktur

8. Welche Dienstleistungen bieten Sie an?
9. Was bieten Sie für Menschen ab 50 Jahre an?
10. Welche Ihrer Angebote/ Dienstleistungen werden am häufigsten nachgefragt?

III. Ausstattung

11. Über welche räumliche Ausstattung verfügen Sie (Nutzfläche, Anzahl der Räume)?
12. Gibt es freie Raumkapazitäten? ja nein
Stehen die Räume anderen Interessenten zur Verfügung? ja nein
13. Welche personellen Kapazitäten haben Sie?

	Anzahl	Wochen- stunden	über Honorar finanz.Std./Woche
Hauptamtliche			
Honorarkräfte			
Sonstige Mitarbeiter (z.B. Harz IV, Zivis, Praktikant/innen)			
Ehrenamtliche			

14. Über welche fachlichen Qualifikationen verfügen Ihre Mitarbeiter/innen?

IV. Erreichbarkeit

- 15. Wann sind Sie für die älteren Menschen erreichbar?
(Öffnungszeiten, Öffnungstage im Jahr, Sprechstunden)
- 16. Gibt es einen barrierefreien Zugang zu Ihrer Einrichtung?

V. Kontaktaufnahme/ Beginn von Dienstleistungen

- 17. Wie kommt der Kontakt zum älteren Menschen zustande?
Können Sie bitte die häufigste Art der Kontaktaufnahme benennen.
- 18. Welches sind die wichtigsten Gründe bzw. Anlässe für die Anfrage bei Ihnen?

VI. Inanspruchnahme der Institution

- 19. Gibt es eine Altersbegrenzung? ja nein
Wo liegt diese?
- 20. Wie viele Personen haben nach Ihrer Einschätzung Ihre Angebote im letzten Jahr genutzt?
Angabe bitte in absoluten Zahlen
- 21. Wie schätzen Sie die Altersverteilung der Nutzer/innen im letzten Jahr ein?
Angaben bitte in %

<50	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	>100

- 22. Wie hoch ist der Frauenanteil Ihrer Nutzer/innen (in %)?
- 23. Gibt es Nutzer/innen mit Migrationshintergrund (in%)?
- 24. Wie viele Nutzer kommen aus dem unmittelbaren Umfeld Ihrer Institution?
Wie viele Nutzer kommen von außerhalb Ahrensburgs?
- 25. Führen Sie eine eigene Nutzerbefragung zur Kundenzufriedenheit durch?
- 26. Gibt es freie Dienstleistungskapazitäten?
Wenn ja, in welchen Bereichen haben Sie Potentiale zur Verfügung?

VII. Kooperation/ Vernetzung

- 27. Kooperieren Sie mit anderen Institutionen? ja nein
Welches sind Ihre Kooperationspartner?
- 28. Wirken Sie an einem oder mehreren Arbeitskreisen mit? ja nein
In welchen?
- 29. Welche Aktivitäten gehen von den Arbeitskreisen aus?

VIII. Restriktionen/ Einschränkungen

- 30. Welches sind Ihrer Meinung nach die größten Zugangsbarrieren für potentielle Nutzer/innen, Ihre Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen?

IX. Sonstige Mitteilungen/ ergänzende Aspekte

-31-