

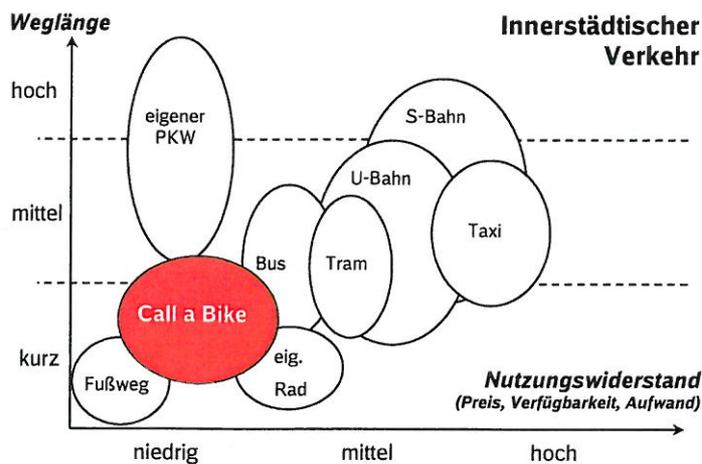
Positionierung Ergänzung der Reisekette

Mobilitätskennzahlen im Bundesdurchschnitt

- Im Schnitt legt jeder Einwohner täglich 3 Wege zurück
- Die Hälfte aller Wege ist kürzer als 5 km

Call a Bike verbessert die Mobilität im Nahbereich, denn es ist

- schneller als der Fußweg
- billiger als Taxi
- flexibler als das eigene Auto
- kombinierbar mit anderen Verkehrsmitteln
- ergänzt den ÖPNV
- verringert CO₂-Emission



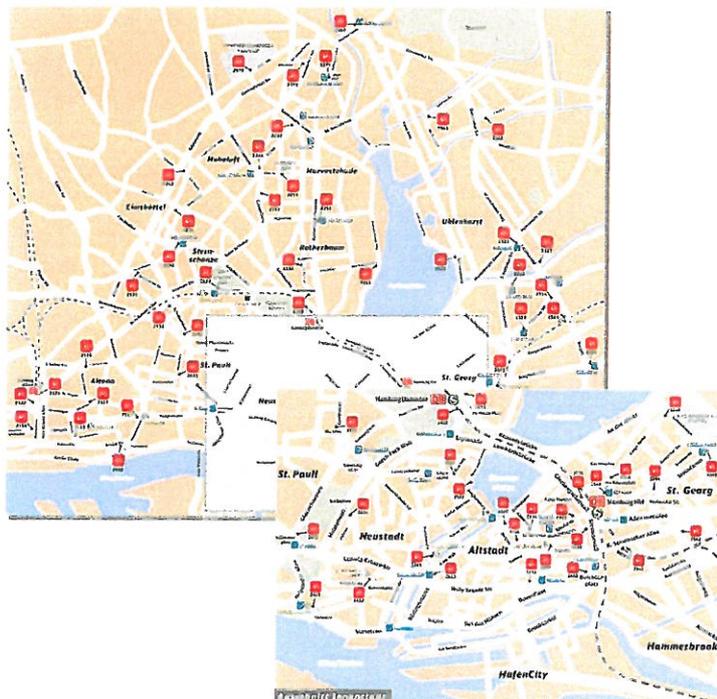
5

System und Funktionen Call a Bike „fix plus Terminal“

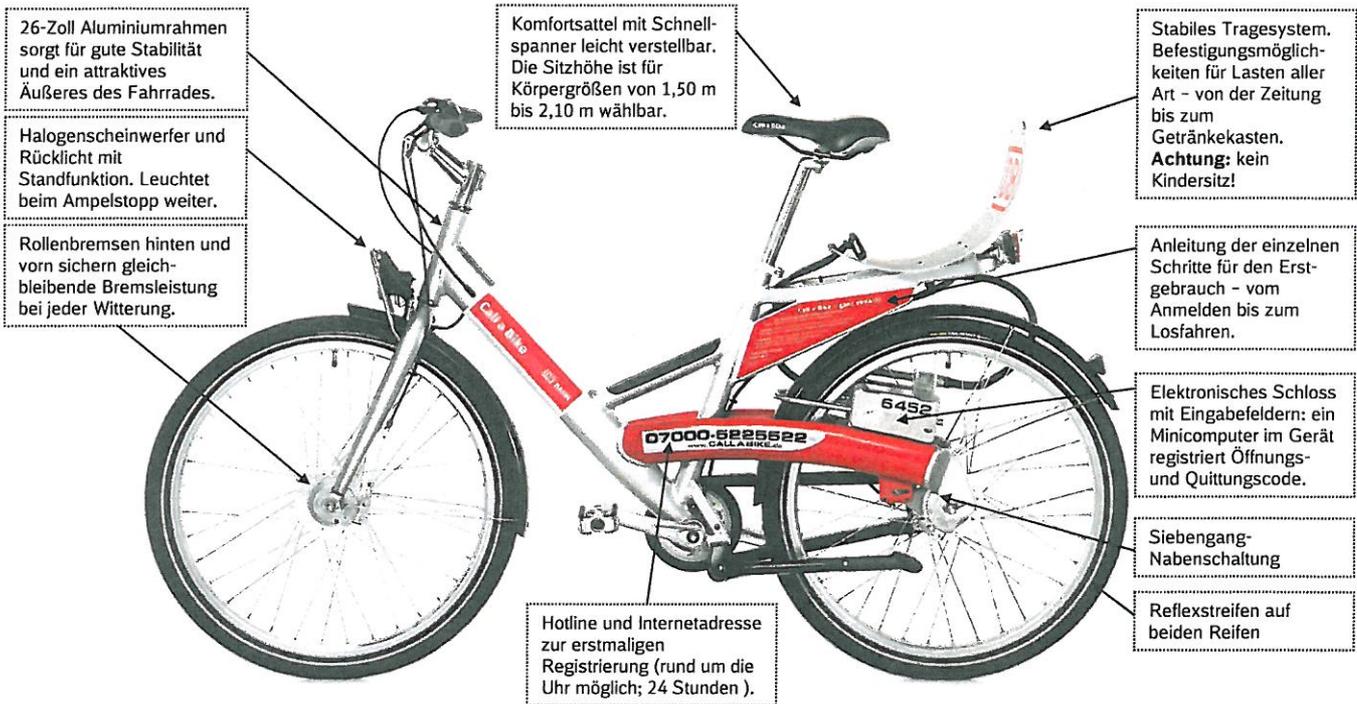
Hamburg (seit Juli 2009)

- 70 Stationen verteilt über 35 km² (aktuell/Ziel 85)
- alle Stationen mit einem Terminal
- 750 Fahrräder (aktuell/Ziel 1.000)
- 1.500 Abstellplätze (aktuell/Ziel 1.850)
- in 2009
 - über 33.000 aktive Kunden
 - über 300.000 Fahrten
 - Fahrdauer Ø 39 Minuten
 - **CO₂ Ersparnis* von 334t**
Dies entspricht 478 PKW mit einer Laufleistung von 5.000km im Stadtgebiet.

* bei einer Fahrgeschwindigkeit von 12 km/h und einer PKW-Vergleichsemission von 140g/km



System und Funktionen Fahrrad



14

System und Funktionen Tarif-Modelle

Kunde kann zwischen zwei Tarifmodellen wählen:

■ Minuten-Tarife

- Normal-Tarif 8 Cent pro Minute
- BahnCard-Tarif 6 Cent pro Minute

■ Pauschal-Tarif

- Einmal zahlen - sorglos 1 Jahr fahren!
Für eine einmalige Pauschale sind die ersten 30 Minuten einer jeden Fahrt kostenfrei!

Maximal
9 Euro/Tag (24 Std.)
und 36 Euro/Woche (7 Tage)

Kundenstatus	Normal-Tarif	BahnCard 25-Tarif	BahnCard 50-Tarif Abo-Kunden-Tarif und S-Bahn Berlin	BahnCard 100-Tarif
Minuten-Tarif, ab der 31. Minute	0,08 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €
Pauschal-Tarif, ab Kaufdatum 12 Monate gültig	99,00 €	75,00 €	50,00 €	25,00 €

Call a Bike Kunden sind eher

- männlich (77%)
- jung (55,5% bis 35 Jahre)
- gut ausgebildet (68% mit Hochschulabschluss)
- gut verdienend (41% Nettoeinkommen über 2.000 Euro)

Sie nutzen Call a Bike eher

- zu unterschiedlichen Tageszeiten und an flexiblen Wochentagen
- in der Freizeit (82,1%) oder als Tourist (49%)

Quelle: Nov.-Dez. 2008 - Befragung von 12.000 Kunden und Nicht-Kunden

24

Erfahrungen mit Call a Bike

- Hohe Zufriedenheit (Gesamturteil „gut“, 89% würden Call a Bike weiterempfehlen)
- Positive ÖV- Nutzungsbilanz
- 61% der Befragten nutzen Call a Bike in Verbindung mit dem ÖV
- Ergänzung des eigenen Rads, aber kein Ersatz
- Potential zur Veränderung des Mobilitätsverhaltens
- Call a Bike ideale Ergänzung zum traditionellen ÖV

Quelle: Nov.-Dez. 2008 - Befragung von 12.000 Kunden und Nicht-Kunden

25