

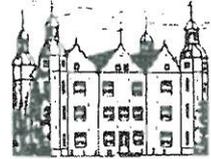


**Wählergemeinschaft Ahrensburg
für Bürgermitbestimmung**

AN/009/2011

7.2.

Reu



Wählergemeinschaft Ahrensburg für Bürgermitbestimmung
Starweg 10 22926 Ahrensburg

Antrag zum Hauptausschuss am 14.02.2011 Punkt 12 Verschiedenes

Hier: Beantwortet von Bürger-Eingaben durch die Verwaltung

1. Der Hauptausschuss beauftragt die Verwaltung alle Eingaben/Anfragen/ Beschwerden von Bürgern chronologisch in einer elektronischen Liste zu erfassen und dort einen Bearbeitungsstand zu dokumentieren. Dieses Protokoll soll auf Verlangen dem Hauptausschuss unverzüglich vorgelegt werden können.

2. Dem anfragenden Bürger ist der Eingang seines Schreibens schriftlich zu bestätigen und Aktenzeichen und Verantwortlichkeiten für die Bearbeitung in der Verwaltung mitzuteilen.

Begründung:

Es wird von Bürgern Klage geführt, dass schriftliche Eingaben schleppend bearbeitet werden und die Bürger nicht immer wissen könnten, wer verantwortlich für deren Bearbeitung und Auskunft sei.

Hinrich Schmick

Hinrich Schmick (WAB)