

Lösung Nr. 1	Beschreibung	Arbeiten durch den FD I.3	Vorteile für die Nutzer	Nachteile für die Nutzer
	Einrichtung der Postfächer durch den Fachdienst Zentrale Dienste (ZGW)/ Tul im Rathaus-Netz mit Weiterleitung an private E-Mail-Adressen der Stadtverordneten und Bürgerl. Ausschussmitglieder	Erfassung der 34 Stadtverordneten u. 17 Bürgerl. Ausschussmitglieder (Vorne/Name/ E-Mail-Adresse)	Extra E-Mail-Adresse	Benutzer/in muss beim Antworten jedes Mal die Rathaus-Mail-Adresse als Absenderadresse angeben (nicht bei jedem E-Mail-Programm möglich) und evtl. den E-Mail-Verlauf löschen.
		Einrichtung von jeweils 51 Benutzer/innen Postfächern Weiterleitungen und Pflege	Es gibt nur ein Postfach	Änderungen der privaten E-Mail-Adresse müssen dem FD ZGW mitgeteilt werden (Ansprechpartner/ Umsetzungsdauer). Bei Nachrichten, die der Spamfilter des Rathausnetzes zurückgehalten hat, können die Anforderungen nur während der Dienstzeiten des FD ZGW/ Tul erfolgen (nicht in den Abendstunden und am Wochenende).
	Einrichtung der Postfächer durch den Fachdienst Zentrale Dienste/ Tul im Rathaus-Netz mit Zugriff über VPN	Erfassung der 34 Stadtverordneten und 17 Bürgerlichen Ausschussmitglieder (Vorne/ Name/ E-Mail-Adresse)	Extra E-Mail-Adresse	Der Anyconnect-Client und der Citrix-Client müssen auf 51 privaten Rechnern installiert werden (Erstinstallation und bei jedem Rechnerwechsel).
		Einrichtung, Installation und Pflege von jeweils 51 Benutzer/innen, Postfächern, VPN-Benutzer/innen, Anyconnect-Clients und Citrix-Clients auf privaten Rechnern	Benutzer/in kann die E-Mail-Adresse als Absenderadresse benutzen.	Benutzer/in muss sich erst über VPN mit dem Rathaus-Netz verbinden. Benutzer/in kann für die VPN-Verbindung nur den vom FD ZGW/ Tul eingerichteten Rechner benutzen. Benutzer/in muss sich die Zugangsdaten merken. Benutzer/in hat zwei Postfächer. Benutzer/in muss sich ggf. erst in Outlook einarbeiten. Bei Verbindungsproblemen zum Rathaus-Netz kann die Benutzerbetreuung nur während der Dienstzeiten der Tul erfolgen (nicht in den Abendstunden u. am Wochenende). Änderungswünsche der Zugangsdaten müssen dem FD ZGW/ Tul mitgeteilt werden (Ansprechpartner/ Umsetzungsdauer). Bei Nachrichten, die der Spamfilter irrtümlich zurückgehalten hat, können die Anforderungen nur während der Dienstzeiten des FD ZGW/ Tul erfolgen (nicht in den Abendstunden und am Wochenende).

Lösung Nr. 3	Einrichtung der Postfächer durch die Fraktion mit Zugriff über das Internet	- K e i n e -	Extra E-Mail-Adresse Benutzer/in kann die E-Mail-Adresse als Absenderadresse benutzen. Bei Nachrichten, die der Spamfilter irrtümlich zurückgehalten hat, kann Benutzer/in selbst die Nachrichten freigeben/einsehen. Benutzer/in muss sich nur mit dem Internet verbinden. Benutzer/in kann die evtl. schon eingerichteten Postfächer benutzen (z. B. Grüne Ahrensburg). Benutzer/in kann die Benutzerbetreuung des E-Mail-Postfach-Anbieters nutzen (ggf. erweiterte Zeiten).	Benutzer/in hat zwei Postfächer.
Lösung Nr. 4	Einrichtung der Postfächer durch den Benutzer selbst, mit Zugriff über das Internet	- K e i n e -	Extra E-Mail-Adresse Benutzer/in kann die E-Mail-Adresse als Absenderadresse benutzen. Bei Nachrichten, die der Spamfilter irrtümlich zurückgehalten hat, kann Benutzer/in selbst die Nachrichten freigeben/einsehen. Benutzer/in muss sich nur mit dem Internet verbinden. Benutzer/in kann die Benutzerbetreuung des E-Mail-Postfach-Anbieters nutzen (ggf. erweiterte Zeiten). Einrichtung und Änderungen der E-Mail-Adressen kann Benutzer/in unmittelbar selbst umsetzen.	Benutzer/in muss das Postfach selbst einrichten oder einrichten lassen. Benutzer/in hat zwei Postfächer.