

Cyrkel, Michael

Von: Axel Brand [REDACTED]
Gesendet: Freitag, 1. Juli 2016 12:05
An: Cyrkel, Michael
Betreff: Haus Gartenholz Senioren Wohnanlage Niebüllweg 4-6
Anlagen: Betreuungskonzept neu.docx; Servicevertrag blanko.docx; Kooperation Hr. Brand.pdf; Vertragsentwurf Pflege Doc gGmbH.PDF; Kostendarstellung .pdf

Sehr geehrter Herr Cyrkel,

wie bereits vor ein paar Wochen angedeutet, liegt Ihnen nun die Kündigung zum 30.09.2016 der Senioren-Betreuungsgesellschaft Bargteheide mbH für die Betreuung des Hauses Gartenholz vor.

Seit November letzten Jahres habe ich eine Verschlechterung der Serviceleistungen festgestellt und Beschwerden von ungefähr 50 % der Bewohner erhalten.

Nach meiner Meinung haben gestiegene Kosten zu Kostenersparnisse im Personalbereich und die fehlende Geschäftsleitung Vorort diese Folgen verursacht.

Eine von mir gewünschte Offenlegung der Finanzsituation wurde nicht entsprochen und mit einer Kündigung beantwortet.

Als neue Betreuungsgesellschaft schlage ich Frau Dr. med. Katrin Witt vor, die, sofern die Zusage der Stadt Ahrensburg vorliegt, eine neue gemeinnützige Gesellschaft im Niebüllweg 2-6 gründet.

Frau Dr. Witt, ist als Inhaberin eines ambulanten Pflegedienstes Namens "PflegeDoc" in unmittelbarer Umgebung in Steinburg ansässig und kennt das Haus Gartenholz bereits aus der ambulanten Pflegeversorgung.

Auf Basis diverser Gespräche konnte ich mich von der fachlichen und kaufmännischen Kompetenz überzeugen und würde Ihr gerne die Betreuung anvertrauen.

Auch habe wir in einer gemeinsamen Kostenübersicht festgestellt, das sich die Betreuung zum aktuellen monatlichen Satz von 159,- € bzw. 208,50 € für Zwei-Personen-Haushalte nicht rechnet.

Da ich einen Wechsel der Betreuungsgesellschaft und einer gleichzeitigen Erhöhung der Betreuungspauschale für unglücklich halte, habe ich eine schrittweise Erhöhung ab dem 01. Januar 2017 vorgeschlagen.

Zuerst sollte die Pauschale um 10,- € pro Person auf 169,- € bzw. 222,- € angehoben werden und eine weitere Erhöhung von 10,- € ist für 2018 geplant.

Die zeitlich versetzt Erhöhung bietet der neuen Betreuungsgesellschaft erstmal die Möglichkeit den Bewohnern Ihr Engagement zu beweisen, entsprechend leichter ist dann die Erklärung zur Erhöhung der Pauschale.

Die Miete habe ich unverändert gelassen.

Zusätzlich erwarte ich von der neuen Betreuungsgesellschaft eine bessere Zusammenarbeit mit den örtlichen engagierten Einrichtungen wie zum Beispiel dem Peter Ranzau Haus, was mit der letzten Leiterin Frau Unger trotz

mehrfacher Aufforderung nicht machbar war.

Ich habe Ihnen Unterlagen als Besprechungsvorbereitung beigelegt und bitte aufgrund des kurzfristigen Kündigungsdatums um eine schnelle Antwort, damit die Betreuungsgesellschaft Personal einstellen kann.

Folgende Unterlagen befinden sich in der Anlage:

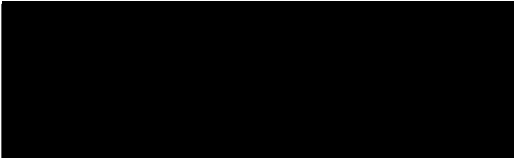
- Betreuungskonzept
- Kooperationsvertrag
- Servicevertrag
- Kostenübersicht
- Mietvertrag

Bitte prüfen Sie die Unterlagen, für Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Axel Brand

brand GmbH
Alstertor 18
20095 Hamburg



Geschäftsführer: Axel Brand
Amtsgericht Hamburg HRB 124319
UST-ID: DE 135 099 044
Steuernummer: 48/766/03212

brand®
IMMO